

Habilitar identificação de chamadas – Conecta

São José, 24 de Junho, 2013.

Neste tutorial orientamos o cliente a habilitar e configurar a identificação de chamadas na central Conecta.

Para habilitar este serviço é necessário:

- 1 – Serviço habilitado com a sua prestadora.
- 2 – Ter a placa de identificação (IDA) na central.
- 3 – Configurar os Jumpers de identificação.
- 4 – Programar a central.

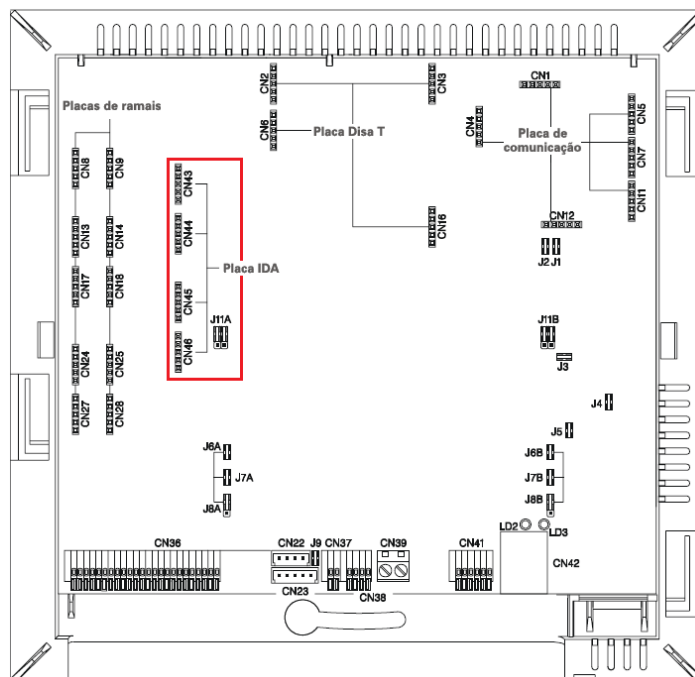
Iremos esclarecer cada item abaixo:

1º Passo: Entre em contato com sua prestadora e verifique se o serviço de identificação de chamadas esta habilitada na sua linha.

Você pode fazer um teste colocando um aparelho telefônico com identificação de chamadas na linha e verificar se este irá identificar.

Atenção: Verifique também qual a sinalização utilizada por sua prestadora. Existem duas sinalizações diferentes DTMF e FSK. A central Modulare I possui duas placas de identificação, uma para a sinalização DTMF e outra para a sinalização FSK.

2º Passo: Verifique se a sua central telefônica Conecta já esta equipada com a placa de identificação (IDA). Para isto abra a central e verifique se existe placa conectada no local indicado abaixo:



3º Passo: Após a instalação da placa IDA, altere os jumpers J11A(Linha1) e J11B(Linha2) para a posição IC (Identificação de chamadas).

4º Passo: Habilite a identificação nas linhas da central.

Sinalização DTMF: 12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 4 + LINHA + 861 – Aguarde tom de programação aceita.

Exemplo: 12 + 123 + 4 + 9 + 861 – Aguarde tom de programação aceita.

Sinalização FSK: 12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 4+ LINHA + 862 – Aguarde tom de programação aceita.

Exemplo: 12 + 123 + 4 + 9 + 862 – Aguarde tom de programação aceita.

5º Passo: Habilitar identificação em aparelho comum:

12 + SENHA GERAL (Padrão 123) + 379 + 7 + Ramal – Aguarde tom de programação aceita.

Importante: A identificação interna entre os ramais esta disponível a partir da versão 6.7 da central.